



SAEML PAVIN-SANCY

Conditions générales de vente à distance Tyrolienne

Pour les titres de transport vendus par la SAEML Pavin Sancy, utilisables sur la tyrolienne et le télésiège de la Falaise de SUPER BESSE.

Société anonyme d'économie mixte locale (ci-après SAEML PAVIN-SANCY) au capital de 408 420€

N° SIRET : 496 250 077 000 13

N° TVA : FR 63 496 250 077

Siège social : Rond-Point des Pistes - 63610 SUPER BESSE

Meil : tyrolienne@pavin-sancy.com

Téléphone : 04-73-79-60-03

Article 1 : Généralités

La validation d'une commande auprès de la SAEML PAVIN-SANCY implique l'adhésion du client aux présentes conditions générales de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport des remontées mécaniques de la SAEML PAVIN-SANCY.

Les présentes conditions régissent la vente en ligne par la SAEML PAVIN-SANCY de billets de tyrolienne sur superbesse.sancy.com.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SAEML PAVIN-SANCY si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SAEML PAVIN-SANCY.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SAEML PAVIN-SANCY sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Le titre de transport

Le titre de transport est composé d'une montée par le télésiège Falaise et d'une descente par la tyrolienne Fantasticable.

Le site propose l'achat d'une descente tyrolienne avec choix du jour et du créneau horaire de la descente ou l'achat d'un bon cadeau à offrir.

1/ Dans le cas de l'achat d'une descente, le client a 2 options :

Il peut commander et se faire envoyer le forfait à son domicile (frais d'envoi 5€ les cartes sont expédiées dans un délai de 3 jours après la validation de la commande)
ou venir retirer son ticket au distributeur à la caisse tyrolienne située au départ du télésiège Falaise.

2/ Dans le cas de l'achat d'un bon cadeau

- Le client achète le bon cadeau et imprime la pièce jointe à offrir, qu'il a reçu dans sa confirmation de commande.

- Le destinataire du bon cadeau devra réserver le jour et le créneau horaire de la descente sur le site superbesse.sancy.com. A l'étape « livraison » il devra entrer le numéro bon cadeau.

- Le destinataire du bon cadeau pourra soit choisir de recevoir son ticket à domicile moyennant des frais d'envoi de 5€ ou de venir le retirer directement au départ du télésiège Falaise le jour choisi pour la descente.

Article 3 : Condition de retrait

Le client devra se présenter au distributeur, situé au départ du Télésiège Falaise muni de sa confirmation de commande avec le QR code où il lui sera remis son forfait, ce dernier sera à présenter au départ du télésiège Falaise et au départ de la tyrolienne Fantasticable.

Le client devra être présent 15 minutes avant l'heure prévue au départ du télésiège Falaise.

Tout retard sera considéré comme désistement et aucun remboursement ne sera possible.

Article 4 : Activité

L'accès à la tyrolienne Fantasticable se fait par le télésiège de la falaise.

Descente solo :

Le poids maximum est de 120kg. L'accès en solo est permis aux enfants dont le poids est supérieur à 35kg ET âgés de 12 ans minimum.

Descente duo :

La descente en duo est permise aux enfants dont le poids est supérieur à 30kg et âgés de 8 ans minimum. La présence d'un adulte est nécessaire pour les enfants de moins de 12 ans. L'écart de poids entre les 2 descendeurs ne doit pas dépasser 40kg et le poids cumulé ne doit pas dépasser 150kg.

Interdit aux enfants de moins de 8 ans et aux enfants de moins de 30kg.

Pour votre sécurité un contrôle du poids peut être effectué avant la descente.

Le non respect de ces impératifs entraînera l'annulation de l'activité sans remboursement possible. Les poids et âges sont fixes sans aucune négociation possible pour votre sécurité.

Article 5 : Tarifs

Les tarifs indiqués lors de la commande sont en Euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises).

La SAEML PAVIN-SANCY se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SAEML PAVIN-SANCY jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 6 : Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande et les paiements sont effectués par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) via un paiement sécurisé Crédit Agricole avec 3D Secure qui garantit la confidentialité des règlements.

A aucun moment l'exploitant n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. L'exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

Article 7 : Paiement sécurisé

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le Crédit Agricole Centre France via E-transaction, le serveur de paiement sécurisé "on line" du Crédit Agricole Centre France. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. Les commandes de produits SAEML PAVIN-SANCY payés par carte bancaire seront confirmées une fois qu'elles auront fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Article 8 : Droit de rétractation

En application de l'article L221-18 du Code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu à l'article L221-2 du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Article 9 : Annulation

Toute demande d'annulation de commande doit être adressée au service de vente en ligne de la SAEML PAVIN-SANCY par lettre ou par e-mail à l'adresse tyrolienne@pavin-sancy.com. La SAEML PAVIN-SANCY se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du client. Des frais de dossier de 8 euros seront demandés. Aucune annulation ne sera possible dans les 24 heures précédentes la date prévue.

Article 10 : Modification

Toute demande de modification de commande doit être adressée au service de vente en ligne de la SAEML PAVIN-SANCY par lettre ou par e-mail à l'adresse tyrolienne@pavin-sancy.com, 7 jours minimum avant la réservation choisie.

La SAEML PAVIN-SANCY facturera cette modification pour un montant de 8 euros.

Article 11 : Remboursement

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie, grossesse ou toute autre cause personnelle.

Article 12 : Interruption du service

En cas d'interruption du service, le titulaire d'un titre de transport tyrolien peut se voir proposer un report ou un remboursement total à l'exception des bons cadeaux qui eux seront reportés d'un an.

Article 13 : Contact

Pour toute information, notre service vente en ligne est à votre disposition : tyrolienne@pavin-sancy.com ou 04.73.79.60.03

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la SAEML PAVIN-SANCY sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SAEML PAVIN-SANCY, personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès de la SAEML PAVIN-SANCY.

Article 15 : Responsabilité

La SAEML PAVIN-SANCY n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de la SAEML PAVIN-SANCY ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. La SAEML PAVIN-SANCY ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux ou des moyens de transport, en cas d'inondations ou d'incendies.

Article 16 : Preuve

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi n° 2000.230 du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Article 17 : Informatique et libertés

Les informations concernant le client, transmises lors de la commande, sont recueillies par la SAEML PAVIN-SANCY.

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Si le client souhaite exercer son droit, il peut s'adresser par courrier à la SAEML PAVIN-SANCY.

Article 18: Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation préalablement à toute procédure contentieuse. A défaut d'accord, le litige sera soumis au tribunal compétent.

De plus, à défaut de réponse satisfaisante le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV BP 80303-75823 PARIS CEDEX 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et ce dans un délai maximal d'un an (1 an) à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'exploitant.